

AGENT ACCUEIL MOBILITÉ H/F

Nous recrutons au sein de **Transdev Niort Agglomération**, un·e agent d'accueil mobilité en CDD.

Mission principale

Assurer l'accueil des usagers et leur bonne information sur notre offre de mobilité

Activités

- Accueillir, renseigner et conseiller les usagers physiquement et par téléphone
- Mettre à jour le site internet sur les déviations et perturbations
- Gérer les dossiers scolaires (inscriptions)
- Gérer et suivre les contrats de location de mobilité active (VAE)

Prérequis

Vous avez de l'expérience en relation client ainsi qu'une certaine aisance en informatique. La connaissance de Niort serait un plus pour être capable de renseigner rapidement les usagers.

Vos qualités

Vous êtes doté·e d'un dynamisme naturel, vous vous adaptez rapidement et vous vous intégrez facilement dans une équipe. Vous avez de l'empathie, de la patience, vous êtes dans l'écoute active.

Le contrat

CDD à temps complet, dès maintenant et jusqu'au 31/10/2025.

Rémunération de 2086,98€ brut

Avantages : 13^{ème} mois, prime vacances, tickets restaurant

Partant·e pour nous rejoindre ?

Envoyez votre candidature à Transdev Niort Agglomération - Service des Ressources Humaines – 8 rue Paul Sabatier – 79000 NIORT ou par courriel à rh.tna@transdev.com