

# VÉLO

LE GUIDE

tan lib



# La sécurité de mon vélo



Les **points clés** à retenir :

- Charge maximale par vélo (utilisateurs + porte bagages) : **100kg**
- Poids maximum sur le porte bagage : **27kg**
- Poids maximum dans le panier : **2kg**
- Le vélo doit être **stationné à l'abri des intempéries et du vol.**
- La pression des pneus doit être à **4 bars.** (avant et arrière)

## Casque

(fortement recommandé pour les adultes et obligatoire pour les enfants de -12 ans)

## Gilet réfléchissant

(obligatoire hors agglomération, la nuit et en cas de faible visibilité)

**Siège enfant**  
(obligatoire)



# Première utilisation



## Pour allumer le vélo

appuyez  
**5 secondes** sur  
le bouton marche  
(côté gauche du guidon)

## Mettre en marche l'assistance

à l'aide des boutons  
**+ et -** - vous pouvez régler  
le niveau d'assistance  
de 1 à 5

## La lumière s'allume

**automatiquement**  
selon le niveau  
d'obscurité

## Chargement de la batterie



Vous pouvez laisser ou enlever la batterie  
(à l'aide de la clé) pour la charger.

Une fois la batterie  
chargée, remettez-la en  
place et **enlevez la clé**.

Le temps de charge  
**ne doit pas excéder 5h.**



## BON À SAVOIR :

Il existe un «**mode piéton**»  
afin de faire avancer le vélo  
sans pédaler. (6km/h)

Pour l'activer : appuyez  
**deux fois** sur le **bouton** - et  
exercez une pression.  
(l'assistance électrique ne  
doit **pas être activée au  
début** de la manipulation)



## Les équipements recommandés :

- Rétroviseur
- Écarteur de danger

D'autres équipements pré-  
sents sur votre vélo nécessitent  
une vérification visuelle par vos  
soins :

- Avertisseur sonore
- Éclairage
- Freins avant et arrière
- Catadioptre

# INFOS PRATIQUES

## FAQ ?

➤ Est-ce-que je peux transporter un **passager** ?

Le passager ne doit pas dépasser la limite de poids supporté par le porte bagage, c'est-à-dire 27kg. Un siège doit être spécialement aménagé.

➤ Y'a-t-il une **assurance** dans le contrat de location ?

Non, nous ne proposons pas d'assurance dans le cadre de votre contrat de location. Il est important de vous rapprocher de votre assureur afin de bénéficier d'une assurance qui vous couvre en cas d'accident, de vol...

➤ J'ai **endommagé** ou **perdu** mon vélo, que dois-je faire ?

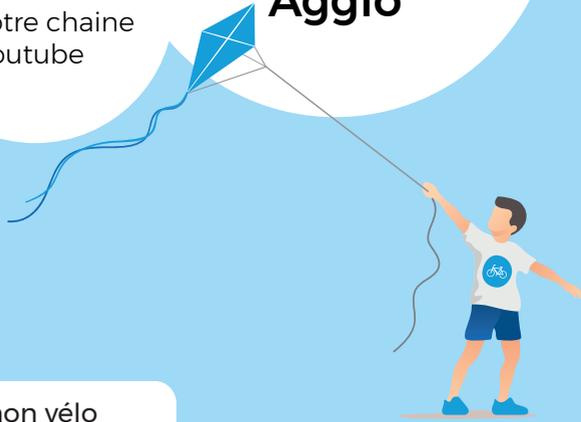
Prendre contact directement avec votre agence tanlib au 05 49 09 09 00. Les dégradations constatées sur le vélo, hors usure normale, sont à la charge du client. Les réparations sont réalisables uniquement par tanlib. (Ne rien modifier sur le vélo, sous peine de retenues sur la caution.)





## Tanlib Niort Agglo

Retrouvez nos  
**tutoriels VAE**  
sur notre chaine  
Youtube



### ➤ Puis-je emporter mon vélo en **vacances** ?

Oui, vous avez la possibilité de transporter votre vélo lors de vos vacances.

### ➤ Comment je **renouvelle** ou **résilie** mon contrat ?

Prendre contact directement avec votre agence tanlib au 05 49 09 09 00.

### ➤ Je peux **attacher** mon vélo où je veux ?

Il est interdit d'accrocher son vélo au mobilier urbain en dehors des équipements spécifiques, au risque d'être verbalisé.

Vous devez privilégier les parcs de stationnement munis d'arceaux métalliques. Toujours attacher son vélo à l'aide de l'antivol mis à votre disposition.

### ➤ Comment s'effectue la **révision** de mon vélo ?

Dans le cadre de votre contrat, nous vous recommandons de faire une visite chaque année ou par tranche de 800kms.

Une révision complète sera faite uniquement dans notre atelier par nos techniciens.

Les rendez-vous à domicile pour des révisions ou dépannages sont exclus.

## Pour nous contacter :

Agence tanlib

Place de la Brèche 79000 NIORT

Tél : 05.49.09.09.00

service.client.tanlib@transdev.com

Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 12h30  
et de 13h30 à 18h30. Le samedi de 9h30 à 12h  
Fermé le dimanche et les jours fériés.



Rédaction, Conception & Réalisation : Transdev Niort Agglomération - Service Marketing / Crédit photos : Freepik

# tanlib

LE TRANSPORT DE L'AGGLO NIORTAISE EN ACCÈS *libre*



[tanlib.com](http://tanlib.com)

