

## Agence tanlib

Place de la Brèche, 79000 NIORT

05 49 09 09 00

service.client.tanlib@transdev.com

du lundi au vendredi

de 7h30 à 12h30 / 13h30 à 18h30

et le samedi, de 9h30 à 12h00

Toute l'info en temps réel sur  
notre appli

et créez votre espace  
pour recevoir l'info  
transport de vos  
lignes préférées.



Graphisme BY-BRY.COM Ne pas jeter sur la voie publique.

# le transport pour les personnes à mobilité réduite

La mobilité  
accessible à tous !



# tanlib

LE TRANSPORT DE L'AGGLO NIORTAISE EN ACCÈS libre



[tanlib.com](http://tanlib.com)



niortagglo  
Agglomération du Niortais

transdev  
the mobility company

# tanlib

# le transport pour les personnes à mobilité réduite (PMR)

Service  
100%  
GRATUIT



Ce service est conçu pour toute personne ne pouvant pas emprunter les transports collectifs et possédant une carte d'invalidité avec un taux égal ou supérieur à 80% (carte délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées). Il est adapté aux PMR et conçu pour les personnes en situation de handicap.

Les prises en charge et les déposes se font sur le domaine public, à l'intérieur du territoire de la Communauté d'Agglomération du Niortais.

## pour bénéficier de ce service

### 1 Préparez les documents suivants :

- ✓ Photocopie de votre **carte d'invalidité M.D.P.H**
- ✓ **Type de handicap (moteur, visuel...)** afin d'adapter le véhicule
- ✓ **Téléphone portable**
- ✓ **Adresse email**
- ✓ **Certificat médical** justifiant la présence d'un accompagnateur

### 2 Transmettez ces documents soit :

- **Par mail** à [service.client.tanlib@transdev.com](mailto:service.client.tanlib@transdev.com)
- **Par courrier**, à l'agence tanlib, Place de la Brèche, 79000 Niort
- **À l'agence tanlib**

**Vous avez fait la demande de carte d'invalidité M.D.P.H et vous attendez de la recevoir ? Vous pouvez utiliser ce service durant 6 mois maximum dès que vous avez déposé votre dossier complet à la MDPH, tamponné et daté.**

**bon à savoir !**

## organiser son déplacement

**6 jours sur 7**

(sauf dimanche et jours fériés)

### 1 Réservez votre transport

Sur [tanlib.com](http://tanlib.com) ou l'appli, rubrique **Transport TPMR**

Première connexion ? Appelez le numéro ci-dessous pour demander votre mot de passe.

Par téléphone au **0800 00 78 79**  
du lundi au vendredi, de 9h à 12h30  
et de 13h30 à 17h

### 2 Recevez votre horaire

Par mail et/ou SMS, la veille de votre départ, après 12h30

### 3 Attendez votre transport

Présentez-vous au lieu du rendez-vous,  
5 minutes avant l'heure de départ



**Attention !**

→ Les demandes de réservations sont prises en compte dans la limite des places disponibles, de 28 jours avant, à la veille jusqu'à 12h30 du déplacement (le vendredi jusqu'à 12h30 pour les déplacements des samedis et lundis).

→ L'annulation d'une réservation doit être effectuée par le client la veille du déplacement avant 12h30.

→ Il n'est autorisé qu'un accompagnateur par ayant-droit. L'accompagnateur doit obligatoirement être déclaré à la réservation du transport.