



Agence tanlib
Place de la Brèche, 79000 NIORT



05 49 09 09 00



service.client.tanlib@transdev.com



Toute l'info en temps réel sur l'appli tanlib



Créez votre espace
pour recevoir l'info transport
de vos lignes préférées

tanlib.com



*Profitez de tous les services
que vous propose tanlib !*



tanlib

LE TRANSPORT DE L'AGGLO NIORTAISE EN ACCÈS *libre*

NOUVEAU

Version 11-24

**100%
GRATUIT**

flex *PMR*

*La mobilité
accessible à tous*



Création originale **BY-BRY.COM** Adaptation : tanlib - Ne pas jeter sur la voie publique.

niortagallo
Agglomération du Niortais

transdev
the mobility company

tanlib

le service flex PMR

flex PMR



Le service Flex PMR est conçu pour toute personne à mobilité réduite (PMR) ne pouvant pas emprunter les transports collectifs et possédant une carte d'invalidité avec un taux égal ou supérieur à 80% (carte délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées).

Les prises en charge et les déposes se font d'adresse à adresse, sur le domaine public, à l'intérieur du territoire de la Communauté d'Agglomération du Niortais.

Pour bénéficier de ce service

1 Préparez les documents suivants :

- ✓ Photocopie de votre **carte d'invalidité M.D.P.H**
- ✓ **Type de handicap (moteur, visuel...)** afin d'adapter le véhicule
- ✓ **Téléphone portable**
- ✓ **Adresse email**
- ✓ **Certificat médical** justifiant la présence d'un accompagnateur

2 Transmettez ces documents soit :

- **Par mail** à service.client.tanlib@transdev.com
- **Par courrier**, à l'agence tanlib, Place de la Brèche, 79000 Niort
- **À l'agence tanlib**

Vous avez fait la demande de carte d'invalidité M.D.P.H et vous attendez de la recevoir ? Vous pouvez utiliser ce service durant 6 mois maximum dès l'obtention de la notification de la M.D.P.H attestant le taux d'invalidité égal ou supérieur à 80 %.

bon à savoir !

Organiser votre déplacement

Le service flex PMR fonctionne du **lundi au samedi de 7h à 20h**

(sauf jours fériés)

1 Réservez votre transport

Sur **tanlib.com**
ou l'**appli tanlib** ou
l'**appli MyMobi**

Première connexion ? Appelez le numéro 0800 00 78 79 pour demander votre identifiant.



Par téléphone au **0800 00 78 79**
du lundi au vendredi, de 9h à 12h30
et de 13h30 à 17h

2 Confirmation du trajet

Une fois le trajet réservé, vous recevrez une confirmation par SMS et/ou mail.

3 Attendez votre transport

Présentez-vous au lieu du rendez-vous, 5 minutes avant l'heure de départ

Vous travaillez en entreprise ?

Le nouveau service flex Actifs est aussi ouvert aux personnes à mobilité réduite. Sous réserve d'une convention entre l'employeur, le salarié et tanlib, le service flex Actifs PMR vous prend en charge à votre domicile et vous dépose sur votre lieu de travail.

Plus d'informations sur tanlib.com



Attention !

- Les demandes de réservations sont prises en compte dans la limite des places disponibles, jusqu'à 30 jours avant votre déplacement (limité à 30 réservations par mois). Réservation jusqu'à la veille 17h
- Un seul accompagnateur par ayant droit est autorisé et doit obligatoirement être déclaré à la réservation du transport.